

CA 1

MI

- Z218




3 1761 11637763 1

Government
Publications

Community Employment Strategy



Developmental Phase



Digitized by the Internet Archive
in 2023 with funding from
University of Toronto

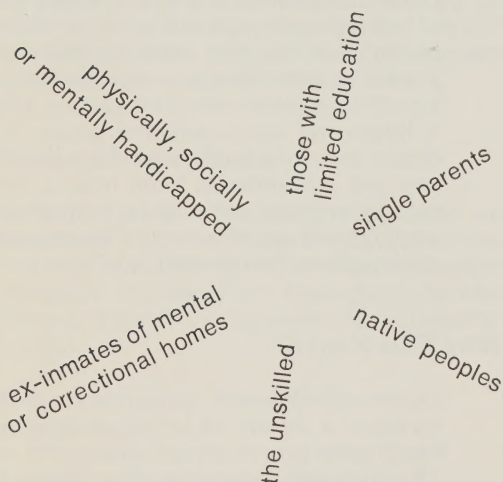
Developmental Phase

1. Basic Concerns

There are persons in virtually every community across Canada who experience real difficulty in finding and keeping satisfactory employment and who, therefore, tend to rely on some sort of government support for most of their income. A majority of them have trouble overcoming these special problems, whether economic times are good or bad.

2. Who Are They?

Experience shows that for a variety of reasons, often not related to their abilities or expectations, they tend to comprise substantial numbers of:



3. The Problem

The problems these people face are varied and complex. In some cases, employers are basically reluctant to hire this segment of the population or they are not sure how to fit them into their operations. Some people need counselling, rehabilitation, training or supporting services, such as daycare or transportation, before they can work. Some live in areas where there are very few jobs which pay

enough for them to make ends meet. Governments have found it difficult to design programs that can help these people as well as employers in meeting their infinitely varied and challenging problems.

4. The Challenge

The challenge is to develop solutions that will open up employment opportunities for all of these people. Since the problems are difficult ones, the solutions will have to be flexible, innovative and tailored to meet the wide variety of special needs from community to community across Canada.

5. The Response

The response is to learn how to deal with these problems on a community basis. A single, uniform program, designed to meet the needs of people throughout Canada, is not likely to have as much success as one which is focussed on the special problems of communities—problems that have existed for a long period of time and where large amounts of money and effort have been devoted to their resolution, without as much success as one would hope. Thus, the federal and provincial governments would like to work with communities, beginning with a three-year developmental phase in about two dozen locations throughout Canada. As communities and governments learn how to collaborate in solving employment-related problems, community employment activities could be extended to more communities throughout Canada.

6. Why This Route?

Community-oriented government programs have revealed a wealth of untapped energy, skills and imagination previously unharnessed in communities. The successful operation of a community employment strategy depends on the working together of governments and diverse elements within each community to develop a coordinated approach that will meet the particular needs of the community and use its resources effectively.

7. Cooperative Learning Process

There is much to be learned.

Governments by working more closely with each

community can learn to design programs that are locally sensitive and capable of using the skills and efforts of community residents productively.

Employers may find economic advantage in restructuring jobs, working conditions, and employment policies which would open up more job opportunities, thus enabling more people to enjoy the benefits of stable, worthwhile employment.

Communities may realize that they can use more fully existing programs and services, directing the application of these programs to that segment of the community which experiences difficulty in finding and keeping regular work. Active participation of the community (including the target groups) with government, in defining and solving the problems of those with special employment needs, will focus resources and energies from all fronts on the common goal—to enable target groups to participate in and contribute to the social and economic life of their community.

In fact, all participants may discover that through cooperation and coordination of existing government and community programs and services, or modified versions, long-standing employment problems of the target groups may be solved.

8. The Developmental Phase

Each process for developing community employment must suit the characteristics, problems and interests unique to each community. Governments recognize and respond to these particular needs, as defined through the government-community partnership.

9. Organization

Federal and Provincial Governments

Agreements have been worked out at federal and provincial government levels, and officials have been designated to cooperate with the selected communities.

Community

At the community level, C.E.S. communities are being encouraged to organize in such a way as to best represent the employment interests of the target groups. Whatever shape this organization or group takes (and it will likely differ from community to community), it will most certainly include active

and concerned community leaders and citizens, representatives of the private sector, social service groups, town councils, governments and, most important, representatives of the target group. In other words, people who are aware of, involved in and concerned about special employment problems.

10. What is a Community?

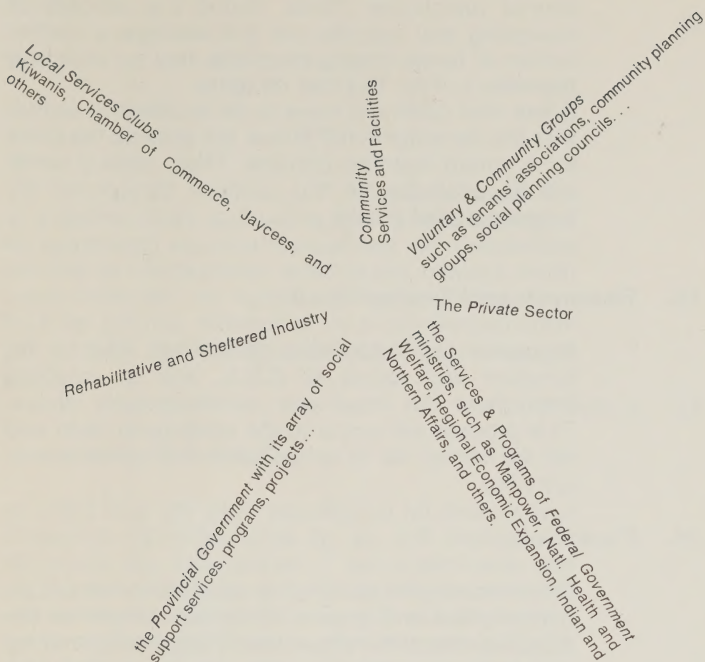
The variations on the concept or definition of community are many, as are the employment problems within them. It will be up to each community organization to express these unique characteristics. For the focus of community employment is not simply on the target group or on those individuals experiencing special personal problems, but rather on these people in the context of their environment, the local labour market, the present job barriers, etc. Thus, solutions which will be designed for target group needs must be designed in relation to the needs and characteristics of the community, as well. In many instances, communities may, in large measure, define their own "boundaries".

11. A Strategy

In formulating a strategy, the aim is not simply to create a completely new structure or financial resource (although this may be one part of a strategy) but rather to use and build on existing programs and resources, modifying them when required.

12. What do We Mean by Existing Resources?

A close look at a community will reveal a wide variety of available facilities and resources which *might* effectively combine with one another to overcome these special problems. For example, some or all of the following elements are possible contributors to an overall strategy.



13. How?

A strategy may, for example,

- encourage employers to redesign jobs or improve working conditions;
- provide counselling and training for the unskilled;
- introduce an industry into a community to create jobs;
- set up sheltered employment.

It is important that this process be dynamic and flexible, thus requiring a constant reassessment of needs—an evaluation of effectiveness so that programs and services can be restructured and altered throughout the developmental phase as community needs demand.

14. Funding

Governments will continue to fund and administer any of their own programs which might be included in a developmental project. The important point here will be to ensure that existing funds are admin-

istered judiciously. Thus, during the process of designing and carrying out the strategy, a reallocation of funds among programs may be wise and necessary. If so, this can be done.

Some new costs will have to be incurred to ensure that the developmental phase will provide the basis for a sound learning process. Thus, federal funds will be available for this purpose throughout the developmental phase.

15. Research and Evaluation

Research and information gathering, vital to the *function* and *future* of C.E.S., will be ongoing throughout the three-year developmental phase. This process will occur at the community level and will be carried out in consultation with government.

16. Function

On the basis of a continuing examination of C.E.S., communities and governments can determine the effectiveness of the projects and respond by making any necessary changes (e.g., by developing new programs and modifying existing ones).

17. Future

At the same time, experience gained through this three-year learning and evolutionary process will be analyzed and interpreted, resulting in a socially and economically progressive employment policy which permits a more effective and satisfying participation within our society.

14. Financement

Les gouvernements continueront à financer et à administrer tous leurs propres programmes qui peuvent être intégrés dans un projet. Le point important, ici, est de veiller à ce que les fonds soient dépensés le mieux possible. Ainsi, pendant l'élaboration et l'exécution de la stratégie, il pourra être sage et nécessaire d'effectuer une nouvelle répartition des fonds entre les programmes. Il faudra faire certaines autres dépenses si l'on veut que la phase d'élaboration permette une adaptation satisfaisante. Des crédits fédéraux seront donc disponibles à cette fin pendant toute la phase d'élaboration.

15. Recherche et évaluation

Pendant la phase d'élaboration de trois ans, la recherche et la cueillette de données, qui sont d'une importance capitale pour *le fonctionnement* et *l'avenir* de la stratégie d'emploi communautaire, seront constantes. Ces travaux seront effectués à l'échelle de la communauté, par la communauté elle-même dans une large mesure et de concert avec le gouvernement.

16. Fonctionnement

En raison de l'examen continu de la stratégie d'emploi communautaire, les communautés et les gouvernements pourront déterminer si les initiatives sont efficaces. Si elles ne le sont pas—c'est une éventualité—ils y apporteront les correctifs nécessaires (par ex. ils élaboreront de nouveaux programmes ou modifieront ceux qui sont déjà en vigueur).

17. L'avenir

En même temps, l'expérience acquise grâce à cet apprentissage et à ce processus évolutif de trois ans sera analysée et traduite en politique—politique d'emploi dynamique, socialement et économiquement, qui permettra à *tous les Canadiens* de participer mieux et de façon plus satisfaisante à la vie de notre société.

munaute révelera un grand nombre de ressources et de services divers disponibles qui *pourraient* servir à surmonter ces problèmes spéciaux. Par exemple, certains des éléments énumérés ci-après ou tous, peuvent éventuellement contribuer à une stratégie globale:

Services de la communauté

Clubs sociaux locaux
Kiwanis, Chambre de commerce, Jaycees et d'autres.

Groupes communautaires et bénévoles
par exemple les associations de localités, les comités de planification sociale...

Services de réadaptation et ateliers protégés

Le gouvernement provincial, avec son réseau de services sociaux, ses programmes, ses initiatives...

Le secteur privé

Les services et les programmes des ministères du gouvernement, fédéral, par exemple ceux de la Main-d'œuvre, de la Santé, du Bien-être social, de l'Expansion économique régionale, des Affaires indiennes et du Nord, ainsi que d'autres...

13. Comment?

Une stratégie peut, par exemple:

- encourager des employeurs à reconcevoir les emplois ou à améliorer les conditions de travail;
- offrir des services d'orientation et de formation aux travailleurs non qualifiés;
- établir une entreprise dans une communauté pour créer des emplois;
- assurer des ateliers protégés.

Il importe de souligner aussi que cette façon de procéder doit être dynamique et souple et permettre le réexamen constant des besoins—une évaluation de l'efficacité, de façon à pouvoir restructurer et modifier les programmes et les services comme l'exigent les besoins de la communauté au cours de la phase d'élaboration.

Une étude approfondie de la structure d'une com-

12. Que désigne-t-on par ressources existantes?

Formuler une stratégie ne consiste pas simplement à créer une structure complètement nouvelle ou à trouver des ressources financières (bien que cela puisse entrer dans le cadre d'une stratégie), mais plutôt à utiliser ou à perfectionner les ressources et les programmes existants—et à les modifier lorsqu'il s'agit de satisfaire à des besoins précis.

11. Une stratégie

Il existe autant de concepts ou de définitions de la communauté que de problèmes d'emploi dans chacune d'elles. Il appartiendra à l'organisation au niveau de la communauté d'en refléter le caractère unique. En effet, l'emploi communautaire ne se limite pas au groupe-cible ou aux particuliers qui ont des problèmes personnels spéciaux, mais porte également sur leur milieu, sur le marché du travail local, et sur les obstacles à l'emploi, etc. Ainsi, les solutions conçues en vue des besoins des groupes visés doivent être aussi pensées en fonction des besoins et des caractéristiques de la communauté. Bien ouvert, les communautés peuvent, dans une large mesure, définir leurs propres "limites".

10. Qu'est-ce qu'une communauté?

Au palier de la communauté, il est recommandé d'établir une stratégie d'emploi communautaire qui tienne le plus possible compte des intérêts des groupes visés en matière d'emploi. Quelle que soit la structure de l'organisation ou du groupe responsable (et il diffèrera probablement d'une communauté à l'autre), y figureront sûrement les citoyens et les leaders actifs et conscients de la communauté, les représentants du secteur privé, des services sociaux, de la municipalité, des gouvernements et, surtout, les représentants du groupe visé. En d'autres termes, on y trouvera ceux qui sont conscients des problèmes spéciaux d'emploi et qui veulent contribuer à trouver une solution.

Communautés

boreront avec les communautés choisies ont été désignés.

Il y a beaucoup à apprendre

Les gouvernements peuvent apprendre, en collaborant plus étroitement avec chaque communauté, comment concevoir des programmes qui tiennent davantage compte des réalités locales et utilisent à meilleur escient les compétences et les ressources des membres de la communauté.

Les *employeurs* peuvent avoir intérêt, au point de vue financier à restructurer les emplois, les conditions de travail et les politiques d'emploi; ils ouvrent alors des débouchés qui permettront à un plus grand nombre de bénéficier d'un emploi valable et stable.

Les *communautés* peuvent réaliser qu'il est possible de mieux tirer avantage des programmes et services pour en faire bénéficier leurs membres qui éprouvent des difficultés à trouver et à garder un emploi permanent. En participant activement avec le gouvernement pour définir et résoudre ces problèmes spéciaux, la communauté (y compris les groupes visés) utilisera toutes ses ressources et énergies pour atteindre l'objectif commun; permettre aux groupes visés de participer et de contribuer à la vie sociale et économique communautaire. En fait, tous les participants peuvent découvrir qu'en utilisant simplement à fond les programmes et services existants — ou leurs versions modifiées — du gouvernement et de la communauté *en collaboration et de façon coordonnée*, ils auront beaucoup contribué à régler les problèmes d'emploi auxquels les groupes visés ont toujours fait face.

8. La phase d'élaboration

Comme les caractéristiques, les problèmes et les intérêts de chaque communauté diffèrent, le processus utilisé pour développer l'emploi communautaire variera d'un endroit à l'autre; les gouvernements reconnaissent ce fait et sont prêts à répondre aux besoins particuliers tels que définis, dans chaque cas, par le gouvernement et la communauté.

9. Organisation

Gouvernement fédéral
Le gouvernement fédéral et les provinces ont conclu des accords et les responsables qui colla-

régions où il existe peu d'emplois assez rémunérateurs susceptibles de satisfaire à leurs besoins toute l'année. Les gouvernements ont constaté qu'il était difficile de concevoir des programmes pour aider les intéressés et les employeurs à régler ces problèmes extrêmement variés et complexes.

4. Le défi

Le défi est de trouver des solutions qui assurent des débouchés à toutes ces personnes. Comme les problèmes sont complexes et variés, les solutions devront être souples, innovatrices et susceptibles de cadrer avec les problèmes spéciaux qui diffèrent d'une communauté à l'autre.

5. La solution

La solution consiste à apprendre comment résoudre ces problèmes à l'échelle de la communauté. Un programme unique et uniforme conçu pour satisfaire aux besoins de personnes dispersées dans tout le Canada est sans doute moins efficace que des programmes adaptés aux problèmes spéciaux des communautés. Etant donné que beaucoup de ces problèmes existent depuis longtemps et qu'on a dépensé beaucoup d'argent et déployé bien des efforts pour les résoudre, sans obtenir les résultats escomptés, le gouvernement fédéral et les provinces souhaitent entreprendre, en collaboration avec quelque vingt-quatre communautés choisies à travers le Canada, une phase d'élaboration qui s'étendra sur une période de trois ans. A mesure que les communautés et les gouvernements apprendront à résoudre en collaboration les problèmes d'emploi dont nous avons parlé, on pourra offrir des activités issues de la stratégie d'emploi communautaire à un nombre croissant de communautés, partout au pays.

6. Pourquoi cette voie?

L'expérience acquise grâce aux programmes gouvernementaux axés sur la communauté a mis à jour des idées créatrices, des aptitudes et des énergies inutilisées dans les communautés. Le succès d'une stratégie d'emploi communautaire repose sur une action concertée des gouvernements et des divers éléments de la communauté afin d'élaborer une approche coordonnée qui réponde aux besoins particuliers de cette dernière et utilise avec profit ses ressources.

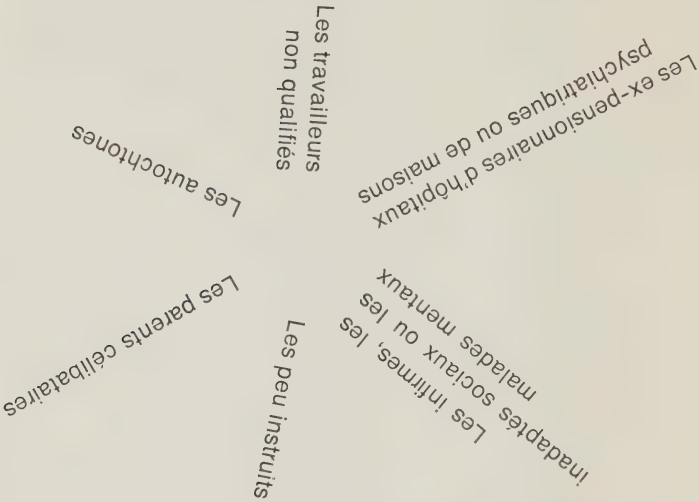
Phase d'élaboration

1. Eléments de base

On trouve, pratiquement dans chaque communauté du Canada, des personnes qui éprouvent des difficultés réelles à trouver et à garder un emploi satisfaisant et qui, par conséquent, sont portées à compter sur le gouvernement pour la plus grande partie de leurs revenus. La majorité d'entre elles n'arrivent que difficilement à surmonter ces problèmes spéciaux, que la conjoncture économique soit favorable ou non.

2. Qui sont-elles?

L'expérience montre que, pour diverses raisons souvent sans rapport avec leurs aptitudes ou leurs désirs, bon nombre de ces personnes font partie des groupes suivants:



3. Les problèmes

Ces gens font face à des problèmes divers et complexes. Dans certains cas, les employeurs hésitent à engager des employés de cette catégorie de la population ou se demandent quel travail ils pourraient bien leur confier. Certains, pour pouvoir travailler, doivent être orientés, réadaptés ou formés, ou encore ont besoin notamment de garde-rie ou de moyens de transport. Certains vivent dans des

Stratégie d'emploi

communautaire

Phase d'élaboration




Main-d'œuvre
et Immigration
Manpower
and Immigration

03KT-38434-75-50131

CATALOGUE NO. MP43-39/1975

LOWE-MARTIN CO. INC.



Stratégie d'emploi communautaire

Phase d'élaboration